

Adatkezelési tájékoztató belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban

A **Truck Force One Kft.** (székhely: 2143 Kistarcsa, Raktár körút 1.) („**Társaság**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („**Panasztörvény**”) alapján a visszaélések bejelentésére belső visszaélés-bejelentő rendszert működtet.

A Társaság, mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) a jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket a belső visszaélés bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységekről, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásaival.

1. Ki az adatkezelő?

Az jelen tájékoztató által szabályozott adatkezelések tekintetében az adatkezelő a Társaság.

A Társaság képviselője: Zöldi-Tóth Attila, ügyvezető

A Társaság képviselőjének elérhetősége: zta@truckforceone.hu

2. Mi az adatkezelés célja, jogalapja, az érintettek és a kezelt adatok köre?

2.1 Az adatkezelés célja:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Panasztörvény rendelkezései szerint.

2.2 Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja és a Panasztörvény 18.§-a, valamint 22-27.§-ai).

2.3 Az érintettek köre:

- a bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

2.4 A kezelt adatok köre:

A Panasztörvény 26.§ (1) bekezdése értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentés ténye és az érintettek bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai.

3. Mennyi ideig kezeli a Társaság az adatokat?

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli.

Adatkezelő – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli.

Amennyiben a bejelentés alapján indult eljárás munkajogi jogsértés, szabálysértés, bűncselekmény, vagy egyéb olyan jogsértés gyanúját állapítja meg, amely alapján bírósági, vagy más hatósági eljárás indul, úgy a vizsgálatban kapcsolatban kezelt személyes adatokat a Társaság a megindított/megindult eljárás jogerős lezárásáig kezeli.

Amennyiben a Társaság megállapítja, hogy a bejelentés alapján nem azonosítható a bejelentő és a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről dönt, akkor a Társaság a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről szóló döntés meghozatalát követően haladéktalanul törli a bejelentést és az abban szereplő adatokat.

4. Az adatok tárolása és az adatok biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása

Adatkezelő garantálja, hogy a személyes adatokhoz hozzáférő közreműködői titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak.

A Társaság megtesz minden észszerűen elvárható technikai óvintézkedést a tárolt adatok biztonságos és harmadik személy részéről hozzáférésmentes tárolása érdekében, beleértve nemcsak az informatikai biztonsági intézkedéseket, hanem az adatok tárolásának helyeül szolgáló helyiségek fizikai védelmét is.

Az Adatkezelőnél az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, tűzfal, jelszóvédelem.

A papír alapú iratok kulccsal zárható helyiségben és zárható tűzálló szekrényekben vannak tárolva.

A Társaság a belső bejelentési rendszert úgy alakította ki, hogy

- (i) a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést a panaszfelelős a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához csak a feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg (Panasztörvény 27.§ (1) bekezdése),
- (ii) ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik (azaz azon személyre, akire a bejelentés információt tartalmaz), az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait a Társaság nem teszi

megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára (Panasztörvény 26.§ (4) bekezdés).

5. Sor kerül-e a személyes adatok továbbítására?

Az Adatkezelő vezetői és feladatkörükben érintett, így arra feljogosított tisztségviselői, munkavállalói és közreműködői rendelkeznek hozzáféréssel az érintettek személyes adataihoz. A bejelentésben foglalt személyes adatokat kizárólag Adatkezelő, illetve az Adatkezelő közreműködői ismerhetik meg, amennyiben ezen adatok megismerése feladatuk ellátásához szükséges.

Az Adatkezelő a telefonos kapcsolattartás és az elektronikus levelezés vonatkozásában adatfeldolgozóként a Vodafone Magyarország Zrt. (székhelye: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10044159; honlap: www.vodafone.hu), a postai levelezés vonatkozásában pedig a Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-042463; honlap: www.posta.hu) szolgáltatásait veszi igénybe. Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója a []. (székhelye: [], cégjegyzékszám: [], elektronikus kézbesítési címe: []).

A Társaság a nevezett adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződést kötött.

Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

6. Sor kerül-e automatizált döntéshozatalra?

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

7. Milyen jogok illetik meg az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban?

A személyes adatai kezelése kapcsán az érintetteket az alábbi jogok illetik meg:

a) **hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a Társaság az

információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha másként kéri.

A Panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

b) helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat; és jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) törléshez való jog (GDPR 17. cikk): az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, illetve a rá vonatkozó személyes adatokat a Társaság késedelem nélkül törli, ha (i) a személyes adatokat jogellenesen kezeli a Társaság, (ii) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, (iii) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy, (iv) ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte.

A jelen c) pont szerinti fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben (i) az a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha például (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, (ii) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását vagy (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

e) tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): amennyiben a Társaság jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból (amelyeket tiltakozásában meg kell jelöljön) bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk): az érintett fenti a)-e) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Társaság az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak

megjelölésével a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelmezőt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: (i) a Társaság észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

g) panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk): az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az adatkezelésről szóló jogszabályokat. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu).

h) bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk): az érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. Az adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani, azonban az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

8. Ktől kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban további tájékoztatás Zöldi-Tóth Attila ügyvezetőtől kérhető levélben (2143 Kistarcsa, Raktár körút 1.) vagy emailben (zta@truckforceone.hu). Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, amiről jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben szóbeli tájékoztatást kér (pl. telefonon), a Társaság részére igazolnia kell a személyazonosságát. A fent meghatározott jogai gyakorlása esetén szintén Zöldi-Tóth Attila, ügyvezetővel kell felvennie a kapcsolatot.

Kistarcsa, 2023. december 17.