

T Á J É K O Z T A T Ó

Visszaélés-bejelentés megtételével és a belső bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban

1. Mi az a belső visszaélés-bejelentési rendszer?

A **Truck Force One Kft.** (székhely: 2143 Kistarcsa, Raktár körút 1.) („**Társaság**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („**Panasztörvény**”) alapján a visszaélések bejelentésére belső visszaélés-bejelentő rendszert működtet.

2. Mit lehet bejelenteni?

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

3. Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a. a Társaság által foglalkoztatott személy,
- b. az a foglalkoztatott, akinek a Társasággal fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c. a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g. a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h. a Társasággal a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és az a személy, akinek a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A bejelentés tekintetében

- foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak minősül minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Társaság részére és irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi (ideértve nemcsak a munkaviszonyt, hanem pl. az egyszerűsített foglalkoztatást, a megbízási jogviszonyt is),
- foglalkoztatottnak minősül az a természetes személy, aki a Társaság számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

4. Hogyan lehet a bejelentés megtenni?

A bejelentést kizárólag az alább meghatározott módon és csatornákon lehet megtenni:

- elektronikus levélben a bejelentés@truckforceone.hu e-mail címen;
- postai úton a Társaság címére (2143 Kistarcsa, Raktár körút 1. sz.) és Ramadan Sarah logisztikai ügyintéző és panaszfelelős részére címzett levélben;
- személyesen a Társaság 2143 Kistarcsa, Raktár körút 1. sz. alatt székhelyén Ramadan Sarah logisztikai ügyintéző és panaszfelelős irodájában, meghatározott ügyfélfogadási időben (minden hétfőn és pénteken 13:00 és 14:00 óra között, vagy előre egyeztetett időpontban).

A bejelentés névtelenül is megtehető, azonban kapcsolattartási adat hiányában az alábbiakra hívjuk fel a figyelmet:

- (i) amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához és a szükséges információ máshonnan sem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra,
- (ii) az anonim bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Társaság tájékoztatást nem küld, és
- (iii) azonosíthatatlan bejelentő esetében a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

5. Milyen feltételei vannak a bejelentésnek?

A bejelentéseket mindig jóhiszeműen és a legjobb tudomása szerint kell a bejelentőknek megtenniük. A bejelentés jogszerű, amennyiben a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

6. Lehetnek a bejelentésnek a bejelentőre nézve hátrányos következményei?

Jóhiszeműen és jogszerűen megtett bejelentésnek nem lehet a bejelentőre nézve hátrányos következménye, még akkor sem, ha utólag kiderül, hogy a bejelentése nem minősül megalapozottnak, de a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő nem tehet azonban nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében sem, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a Panasztörvény 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

7. Hogyan történik a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentéseket a kijelölt panaszfelelős fogadja és vizsgálja ki.

A bejelentésről a bejelentő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.

A panaszfelelős egy előzetes vizsgálat során mindenekelőtt megállapítja, hogy a Panasztörvény alapján van-e helye a vizsgálat mellőzésének.

A panaszfelelős a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. Ez arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentés kivizsgálása során a panaszfelelős kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentések kivizsgálásába közreműködőként és szakértőként más külső személy vagy szervezet is bevonható. Az összeférhetlenségi és pártatlansági szabályok rájuk is vonatkoznak. A vizsgálat eredményeként a panaszfelelős megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés.

Amennyiben igen, úgy intézkedési javaslatot készít az érintett Társaság számára. A bejelentőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a panaszfelelős tájékoztatja a vizsgálat eredményeiről és az esetleges intézkedésekről.

8. Eljárás rosszhiszeműen valótlan adat bejelentése esetén

Ha az eljárás során nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

9. Hogyan történik a személyes adatok kezelése az eljárás során?

A belső visszaélés-bejelentő rendszer működésével kapcsolatos személyes adatkezelésekről a Társaság vonatkozó adatkezelési tájékoztatója részletes leírást tartalmaz.

10. Egyebek

Az egyes állami szervek az általuk létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer útján biztosítják a Panasztörvényben meghatározott támogatásokat a bejelentők részére a Panasztörvényben meghatározott feltételek szerint. A közérdekű bejelentéseket az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.